

## Quels sont les avantages ?

### POURQUOI UTILISER CE SYSTÈME ?

#### DES PROCÉDURES + RIGOREUSES

Vos heures d'arrivée et de départ sont enregistrées automatiquement lors de vos appels téléphoniques.

#### DES PROCÉDURES + SIMPLES ET + FIABLES

Le nouveau système de télégestion met à votre disposition deux numéros verts pour assurer un taux d'enregistrement à 99,99%.

L'enregistrement automatique des heures simplifie la gestion administrative du service d'aide et d'accompagnement à domicile qui ne saisit plus les feuilles d'heures. Le traitement est ainsi plus rapide.

#### GRATUITÉ DES APPELS

Les coûts des appels sont entièrement pris en charge par le Département et donc totalement gratuits pour les bénéficiaires.



### Pour tous renseignements vous pouvez contacter :

Le service aide sociale générale  
Département de l'Aude  
Allée Raymond-Courrière  
11855 Carcassonne

 04 68 11 69 23

Le Département de l'Aude vous simplifie la vie avec  
**LA TÉLÉGESTION**  
des services d'aide à domicile





## UN NOUVEAU SYSTÈME DE TÉLÉGESTION

Pour plus d'efficacité et pour simplifier vos démarches quotidiennes, le Département de l'Aude met aujourd'hui en place un nouveau dispositif :

### LA TÉLÉGESTION.

Désormais, lorsque vous intervenez auprès d'un bénéficiaire de l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) ou de la prestation de compensation du handicap (PCH) ou d'une personne bénéficiaire de l'aide ménagère du Département, le nouveau système enregistre en temps réel, grâce à vos appels, chacune de vos visites.



**SIMPLE  
RAPIDE  
SÛR**

Ce nouveau fonctionnement s'applique à tous les services d'aide et d'accompagnement à domicile de l'Aude.



*Le Département de l'Aude vous accompagne*



Chaque intervenant possède un code personnel afin de sécuriser la procédure. Il vous est fourni par votre employeur avec une carte mémo.



VOTRE NOM : \_\_\_\_\_

VOTRE CODE PERSONNEL : \_\_\_\_\_

**MODE D'EMPLOI**

- 1 Composez le numéro vert **0 800 730 811** depuis le téléphone fixe du bénéficiaire (ou en cas d'indisponibilité, le 0 800 946 911).
- 2 Suivez les instructions : « Bonjour, veuillez entrer votre code et appuyez sur la touche \* du téléphone ».
- 3 Répondez aux questions complémentaires éventuelles.
- 4 « Service enregistré, au revoir » : vous pouvez raccrocher.

### Mode d'emploi

## COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

*À l'arrivée et au départ  
une seule procédure*



- 1 Composez le NUMÉRO VERT (ci-dessous), depuis le téléphone du bénéficiaire (ou en cas d'indisponibilité, le 0 800 946 911).
 

 **N° VERT 0 800 730 811**  
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE
- 2 Suivez les instructions : « Bonjour, veuillez entrer votre code et appuyez sur la touche \* du téléphone ».
- 3 Répondez aux questions complémentaires éventuelles (kilomètres et temps complémentaires à renseigner).
- 4 « Service enregistré, au revoir » : vous pouvez raccrocher.